Señores
ICETEX
Bogotá

6 de diciembre de 2018

Apreciados señores:

A solicitud de la interesada certificamos que la señora Carmen Julia Vallejo Sanabria, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.837.818 de Bogotá, fue funcionario de esta Firma con un contrato a término indefinido desde el 17 de junio de 2013 hasta el 24 de noviembre de 2015, ocupó el cargo de Asistente en el Departamento Outsourcing Sector Oficial (SOF).

Las principales funciones realizadas con la categoría de Asistente fueron las siguientes:

Aplicación de operaciones o novedades de cartera.

- Revisar los créditos de cartera educativa, objeto de la solicitud recibida; su comportamiento histórico, verificando los movimientos, novedades y estado de cuenta a la fecha.
- Proyectar y remitir acta de ajuste para revisión y aprobación del Líder de Proceso, indicando las razones por las cuales se debe realizar, anexando la información soporte que evidencie la pertinencia del ajuste.
- Ejecutar en los aplicativos de cartera las operaciones que se requieran para ajustar el crédito o darle cumplimiento a la solicitud del beneficiario, de acuerdo con el ajuste previamente aprobado.
- Proyectar y soportar las respuestas de los requerimientos que le sean asignados en temas relacionados con las novedades que son de su competencia, para su posterior aprobación.
- Reportar a los Líderes de proceso, cualquier situación que pueda afectar el normal desarrollo de las operaciones que le fueron asignadas.
- Tramitar las novedades de cartera asignadas, como operaciones de refinanciación, reliquidación, plan de amortización, ampliación de plazo y paso al cobro de las obligaciones.

Estas funciones fueron efectuadas bajo la supervisión directa del Gerente a cargo de la línea de servicio del Departamento Outsourcing Sector Oficial (SOF).

Cordialmente,

Mariano Segovia M.
Gerente
Recursos Humanos
mariano.segovia@co.pwc.com
Tel.: 6340555 ext.10308